



## Point d'information suite à l'intégration d'Oticon Medical (Neurelec) au sein de Cochlear

### Développement de futurs processeurs

Depuis le **21 mai 2024**, l'activité implants cochléaires d'Oticon Medical (Neurelec) a été intégrée au groupe Cochlear. En s'appuyant sur les équipes R&D intégrées dans le cadre de la transaction, Cochlear continue d'explorer le développement de la prochaine génération de processeur de son et de services, à destination des patients Oticon Medical, sous réserve d'éventuelles limitations techniques ou réglementaires.

À ce stade, aucune information ne peut être communiquée concernant un éventuel calendrier ou une disponibilité future.

### Commande d'accessoires et de piles

Le bon de commande en ligne, avec paiement sécurisé, est de nouveau opérationnel pour les patients équipés de processeurs Saphyr et Neuro 2. Accès direct au service : [www.cochlear.com/ciom/fr/support/order-accessories](http://www.cochlear.com/ciom/fr/support/order-accessories) ou via ce QR code à droite.



### Site internet

Le site internet dédié au support patients est accessible à l'adresse suivante : [www.cochlear.com/ciom/fr/support](http://www.cochlear.com/ciom/fr/support)

Vous y trouverez des informations pratiques pour tirer le meilleur parti de votre processeur de son et vous accompagner au quotidien, notamment :

- examens médicaux,
- manuels d'utilisation,
- ressources d'accompagnement.

Notre service client est à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h, par téléphone au **04 93 95 38 29** ou par email à [emea-info-ic@cochlear.com](mailto:emea-info-ic@cochlear.com).