



Vous portez un processeur Neuro 2 ou Saphyr ?

Du nouveau côté digital : la boutique en ligne et le site internet changent !

Il y a maintenant plus d'un an que Neurelec fait partie du groupe Cochlear, ce changement est aujourd'hui marqué par une évolution digitale de notre site internet et notre boutique en ligne.

Depuis le 14 mai, nos utilisateurs peuvent trouver toutes les informations de support concernant leurs produits sur le site de Cochlear à l'adresse suivante : www.cochlear.com/ciom.



De plus, la boutique en ligne laisse sa place à un nouveau système de bon de commande en ligne disponible via <https://cochlear.com/ciom/fr/support/order-accessories> ou via ce QR code à droite.



Ce système simple et pratique ne nécessite pas de création de compte. Nous vous invitons à l'utiliser dès que nécessaire pour passer vos commandes.

Nous vous rappelons également que vos interlocuteurs habituels ne changent pas et que le Service Clients reste à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 17h par téléphone au **04 93 95 38 29** ou par email à emea-info-ic@cochlear.com.