



# L'expérience patient au cœur du CEICA: un partenariat devenu essentiel

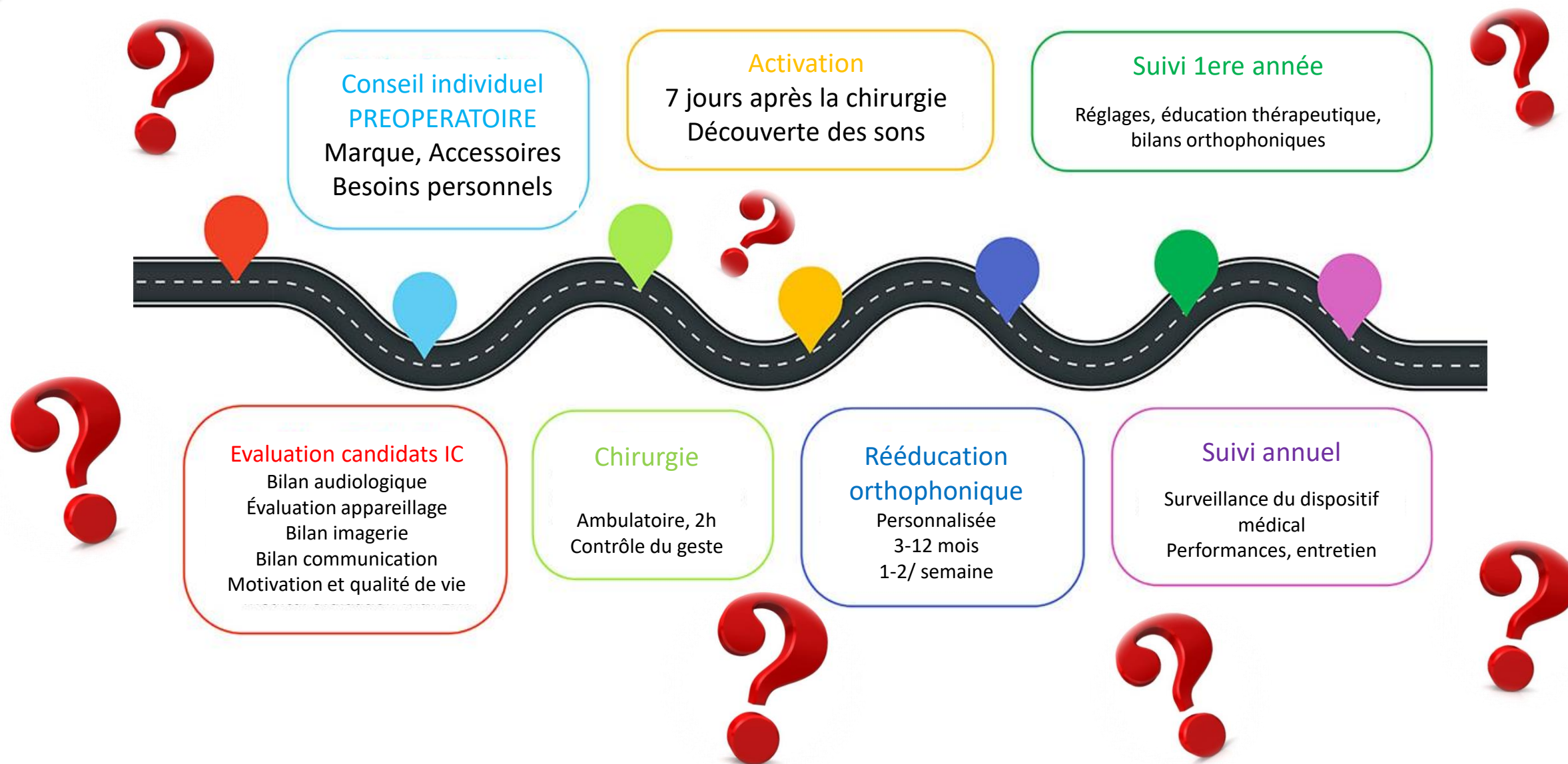
Dr Mamelle Elisabeth



Centre d'Expertise en Implant  
Cochléaire et Auditif • CEICA  
Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild



# Parcours du patient malentendant pour l'implant cochléaire





# CEICA

**Equipe pluriprofessionnelle**  
**Expertise clinique**

**Techniques récentes**

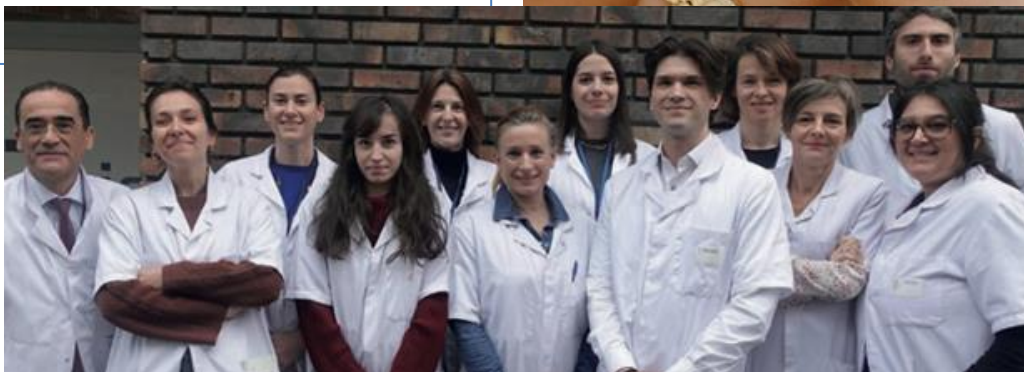
**Dynamique**

+

**La volonté de communiquer**

Adhésion au projet, information, accompagnement

→ Liens déterminants pour optimiser les résultats et renforcer la confiance



“

Un travail en  
équipe pour  
garantir un haut  
niveau de qualité  
des soins



# CEICA

**Equipe pluriprofessionnelle**  
**Expertise clinique**

**Techniques récentes**

**Dynamique**

+

**La volonté de communiquer**

Adhésion au projet, information, accompagnement

→ Liens déterminants pour optimiser les résultats et renforcer la confiance



“

Un travail en  
équipe pour  
garantir un haut  
niveau de qualité  
des soins



**EXPERIENCE PATIENT**



# CEICA

**La HAS reconnaît explicitement l'intérêt de l'« implication des usagers / patients » dans les processus de soins et l'évaluation de la qualité.**

Depuis 2015, le modèle de « partenariat patient – équipe de soins », particulièrement en cas de maladie chronique, Le patient est invité à devenir acteur de sa prise en charge, à partager son « savoir expérientiel », et à contribuer aux décisions de soins.



“

Un travail en  
équipe pour  
garantir un haut  
niveau de qualité  
des soins



**EXPERIENCE PATIENT**



*Permanences au sein du CEICA hebdomadaire*

*Bulletin de l'ANIC biannuel*

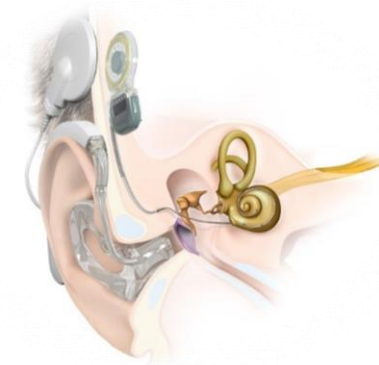
*Atelier: « L'implant cochléaire, mon choix, mon avenir »*



*Rendez-vous individuels lors du bilan pré-implant*



## EXPERIENCE PATIENT au CEICA



### *Un enjeu important pour les patients*

Aujourd'hui, les patients attendent davantage :  
de **transparence et pédagogie**,  
d'**accompagnement humain** et continu,  
un **partenariat actif** avec leur centre d'implant

→ c'est la **personnalisation du soin**



# ***Permanences au sein du CEICA hebdomadaire***

## **Pour qui?**

- Les patients implantés,
- Les patients candidats à l'implant, hésitants ou mal informés.
- Les familles?

## **Quels objectifs ?**

- Répondre aux questions avant la décision d'implantation.
- Expliquer de manière concrète :
  - comment fonctionne l'implant,
  - ce que signifie réentendre,
  - les étapes du parcours.
- Permettre aux futurs implantés de rencontrer des pairs.
- Accompagner les implantés dans leur vécu au long cours.
- Créer un espace d'écoute libre et non médicalisé, complémentaire des consultations.

**Le vécu personnel** influence fortement :  
l'adhésion, les résultats  
le lien avec l'équipe,  
la satisfaction globale.



## EXPERIENCE PATIENT au CEICA



Et pour les membres de l'ANIC?

- **Ressource moderne, vivante et attractive disponible**
- Permettre de se faire connaître
- Permettre le renouvellement de ses membres/ adhérents.
- Visibilité de ses activités en plus de leur site internet

**Rester connectée aux attentes des nouveaux implantés, aux besoins, innover dans les activités proposées**

- ✓ un espace de **pair-aidance** essentiel,
- ✓ un outil d'accueil des nouveaux implantés,
- ✓ un partenaire du centre pour les actions pédagogiques,
- ✓ un levier pour défendre les intérêts des patients.



## EXPERIENCE PATIENT au CEICA



### Une aide précieuse pour se tourner vers l'innovation

- **Information des patients implantés cochléaire sur les évolutions**
- **Le partenariat penser chaque étape pour et avec les patients :**
  - Co-construction de documents d'information.
  - Parcours de soin numérique de l'hôpital
  - Intégration du **télésoin** pour un suivi « hybride »
  - Évaluation satisfaction patient par échanges ANIC/ CEICA.
  - Implication des patients dans certains projets de recherche clinique.



# Conclusion



Centre d'Expertise en Implant  
Cochléaire et Auditif • CEICA  
Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild

- L'expérience patient est au cœur du soin et gage de qualité pour un centre implant cochléaire.
- Les permanences, l'accueil, le suivi et la collaboration avec l'association créent une dynamique unique, avec une dimension humanisante et conviviale pour notre centre CEICA

**→ Faire du centre un lieu où la technologie, l'humain et l'accompagnement s'enrichissent mutuellement.**