



L'expérience patient au cœur du CEICA: un partenariat devenu essentiel

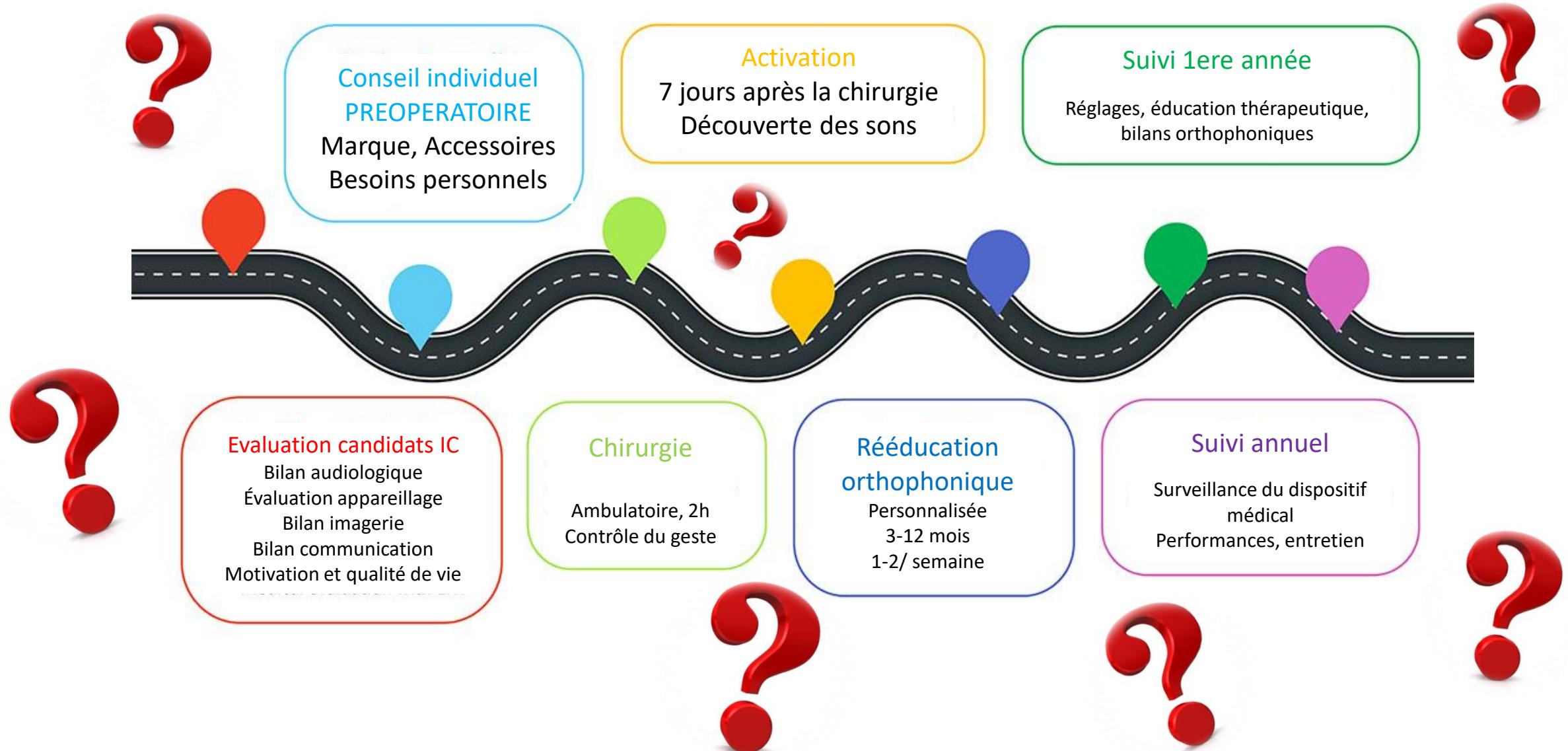
Dr Mamelle Elisabeth



Centre d'Expertise en Implant
Cochléaire et Auditif • CEICA
Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild



Parcours du patient malentendant pour l'implant cochléaire





CEICA

**Equipe pluriprofessionnelle
Expertise clinique**

Dynamique
+
Techniques récentes

La volonté de communiquer

Adhésion au projet, information, accompagnement

→ Liens déterminants pour optimiser les résultats et renforcer la confiance



“
Un travail en équipe pour garantir un haut niveau de qualité des soins



CEICA

**Equipe pluriprofessionnelle
Expertise clinique**

Dynamique
+
Techniques récentes

La volonté de communiquer

Adhésion au projet, information, accompagnement

→ Liens déterminants pour optimiser les résultats et renforcer la confiance



“
Un travail en équipe pour garantir un haut niveau de qualité des soins



CEICA

La HAS reconnaît explicitement l'intérêt de l'« implication des usagers / patients » dans les processus de soins et l'évaluation de la qualité.

Depuis 2015, le modèle de « partenariat patient – équipe de soins », particulièrement en cas de maladie chronique,

Le patient est invité à devenir acteur de sa prise en charge, à partager son « savoir expérientiel », et à contribuer aux décisions de soins.



“

Un travail en équipe pour garantir un haut niveau de qualité des soins



Permanences au sein du CEICA hebdomadaire

Bulletin de l'ANIC biannuel

Atelier: « L'implant cochléaire, mon choix, mon avenir »

NOUVEAUTÉ

Rendez-vous individuels lors du bilan pré-implant



EXPERIENCE PATIENT au CEICA



Un enjeu important pour les patients

Aujourd’hui, les patients attendent davantage :
de transparence et pédagogie,
d’accompagnement humain et continu,
un partenariat actif avec leur centre d’implant

→ c'est la **personnalisation du soin**



Permanences au sein du CEICA hebdomadaire

Pour qui?

- Les patients implantés,
- Les patients candidats à l'implant, hésitants ou mal informées.
- Les familles?

Quels objectifs ?

- Répondre aux questions avant la décision d'implantation.
- Expliquer de manière concrète :
 - comment fonctionne l'implant,
 - ce que signifie réentendre,
 - les étapes du parcours.
- Permettre aux futurs implantés de rencontrer des pairs.
- Accompagner les implantés dans leur vécu au long cours.
- Créer un espace d'écoute libre et non médicalisé, complémentaire des consultations.

Le vécu personnel influence fortement :
l'adhésion, les résultats
le lien avec l'équipe,
la satisfaction globale.



EXPERIENCE PATIENT au CEICA



Et pour les membres de l'ANIC?

- **Ressource moderne, vivante et attractive disponible**
- Permettre de se faire connaître
- Permettre le renouvellement de ses membres/ adhérents.
- Visibilité de ses activités en plus de leur site internet

Rester connectée aux attentes des nouveaux implantés, aux besoins, innover dans les activités proposées

- ✓ un espace de **pair-aidance** essentiel,
- ✓ un outil d'accueil des nouveaux implantés,
- ✓ un partenaire du centre pour les actions pédagogiques,
- ✓ un levier pour défendre les intérêts des patients.



EXPERIENCE PATIENT au CEICA



Une aide précieuse pour se tourner vers l'innovation

- Information des patients implantés cochléaire sur les évolutions
- Le partenariat penser chaque étape pour et avec les patients :
 - Co-construction de documents d'information.
 - Parcours de soin numérique de l'hôpital
 - Intégration du **télésoin** pour un suivi « hybride »
 - Évaluation satisfaction patient par échanges ANIC/ CEICA.
 - Implication des patients dans certains projets de recherche clinique.



Conclusion



Centre d'Expertise en Implant
Cochléaire et Auditif • CEICA
Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild

- L'expérience patient est au cœur du soin et gage de qualité pour un centre implant cochléaire.
- Les permanences, l'accueil, le suivi et la collaboration avec l'association créent une dynamique unique, avec une dimension humanisante et conviviale pour notre centre CEICA

→ **Faire du centre un lieu où la technologie, l'humain et l'accompagnement s'enrichissent mutuellement.**