

Vallauris, Avril 19, 2024

Objet : informations sur le renouvellement du processeur de son Saphyr Neo

Cher utilisateur,

Dans le cadre de notre engagement à vous fournir la dernière technologie en matière de processeur de son, nous prévoyons de développer votre prochain renouvellement dans le cadre du prochain transfert de nos activités à Cochlear Ltd (transfert prévu à la fin du 1^{er} semestre 2024 et dans l'attente des approbations réglementaires en matière de concurrence).

Par conséquent, le processeur de son Saphyr Neo ne sera plus proposé dans le cadre de notre programme de renouvellement, car sa technologie est restée inchangée depuis son lancement en 2013. Cependant, un processeur de son nouvelle génération basé sur la plateforme technologique avancée de Cochlear remplacera le programme de renouvellement existant.

La disponibilité de cette nouvelle génération de processeur de son est encore en cours de détermination, et nous communiquerons des mises à jour dès que possible.

En attendant, la réparation des processeurs de génération Saphyr Neo ainsi que la vente d'accessoires continueront d'être assurées par nos équipes.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience pendant cette période de transition. Nous restons engagés à fournir un soutien continu pour nos patients. N'hésitez pas à contacter votre service client local si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide.

Cordialement

Oticon Medical