



Hôpital Rothschild
Service ORL – CRIC

Actualités

Dr Mamelle

Assemblée générale de l'ANIC
Samedi 16 mars 2024

20 mars 2024





Service ORL – CRIC

L'équipe de soins

Arrivée en novembre 2023 du Dr Daoudi Hannah :

- Chirurgien ORL
- Prise en charge des patients implantés cochléaire et candidats à l'implant cochléaire
- Consultation surdité, vertiges, acouphènes
- En collaboration étroite avec Dr Mamelle
- Mi temps car effectue une thèse de recherche sur the thérapie locale dans le cas d'otite chronique

Plusieurs régleurs en formation pour améliorer l'offre de RDV de réglage et bilans annuels

- Plus de créneaux pour venir faire le bilan, améliorer le suivi

20 mars 2024



Arrivée en janvier 2024 de **Mme SECK Khadidiatou**
dont le poste est destiné à organiser le suivi
des patients implantés cochléaires.

Service ORL – CRIC

L'équipe de soins

- Présente du lundi au vendredi
- De 13h30 à 16h30
- Bureau en face de la salle de réglage, au bout du couloir
- Mail : secretariat.cric.rth@aphp.fr (après-midi)
- Réponse aux demandes des patients, aide et éducation au bon usage
- Mise à jour de vos informations (coordonnées, médecin traitant)
- *Idéalement convocation des patients non venus, dans le futur*
- Programmation des bilans annuels de suivi en Hôpital de Jour :
 - + **Audiométrie** : contrôle du gain des dispositifs auditifs (prothèses auditive + implant)
 - + **Réglage** : contrôle de la partie interne et réglage
 - + **Bilan orthophonique** : évaluation de votre communication
 - + **Consultation médicale** : examen clinique, vérification fonctionnement, ordonnance pour le matériel, renouvellement de processeur envisagé?

20 mars 2024



Bilan Annuel en Hôpital de jour : Qu'est-ce que cela change?

Service ORL – CRIC

Bilan Annuel



- 1 convocation récapitulant les RDV (zéro papier): privilégier envoi par mail si possible
- Sur une demi-journée
- Faire une admission aux caisses à l'entrée avant de venir dans le service
- 1 compte rendu qui reprendra le résumé de tous vos RDV :
 - Compte rendu médical et audiométrique comme déjà fait
 - Compte rendu du bilan orthophonique: Faire le point sur votre communication
 - Compte rendu de réglage: ce qui a été fait et pourquoi
 - QR code pour faire la demande de bilan annuel pour l'année suivante
 - Envoi au médecin traitant systématique
 - Dans 7-10 jours suivant le bilan

20 mars 2024



Bilan Annuel en Hôpital de jour : Intérêt du compte rendu HDJ?

Service ORL – CRIC

Bilan Annuel



- Améliorer l'information des patients
 - Ce qui a été réalisé, synthèse annuelle
 - Comment évolue mon audition avec mon implant : amélioration, stabilité, changements
 - Quels sont les recommandations de mon équipe soignante concernant mon audition et mon implant cochléaire
- Améliorer l'information du médecin traitant
 - Et autres médecins correspondants
 - Mieux connaître le niveau de communication et mode de vie qui en découle
 - Être informé des éléments à surveiller, connaître son état de santé
 - Bilan des démarches entreprises (prothèse controlatérale, certificat, MDPH, difficultés avec implant etc..)
- Améliorer accès au service avec une secrétaire mi-temps en plus

20 mars 2024



Utiliser son processeur : Comment les patients implantés s'auto-évaluent ?

150 patients interrogés sur 1 an

Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

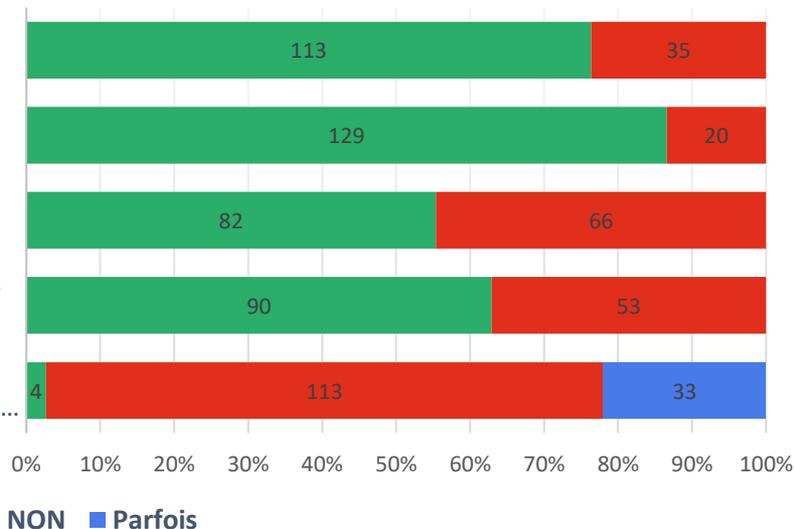
Savez-vous qui contacter en cas de problème que vous ne savez pas résoudre avec votre implant ?

Savez-vous entretenir votre processeur (le nettoyer, remplacer les pièces qui ont besoin d'être changées périodiquement) ?

Avez-vous déjà essayé ou utilisé des aides techniques ou des accessoires en complément de votre processeur pour...

Savez-vous choisir le meilleur programme ou réglage de votre processeur en fonction de l'ambiance sonore ?

Rencontrez-vous des difficultés lors des manipulations quotidiennes de votre processeur, par exemple pour l'installer...



- 75 % savent comment réagir en cas de dysfonctionnement de l'implant
- 86 % savent comment entretenir leur processeur
- 54% utilisent des accessoires
- 60% savent choisir plusieurs programmes
- 97% n'ont pas de difficultés d'utilisation de leur(s) processeurs

20 mars 2024

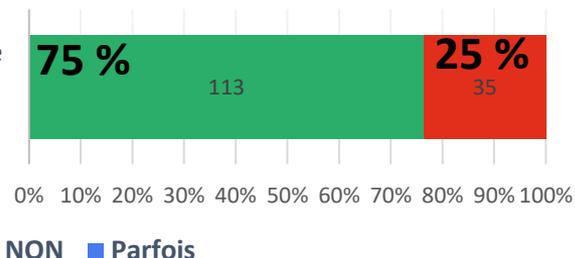


Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Utiliser son processeur : Qui contacter en cas de problèmes

Savez-vous qui contacter en cas de problème que vous ne savez pas résoudre avec votre implant ?



- 1/ Après avoir vérifié : pile/batterie, cache micro propre, câble fonctionnel
- 2/ Contacter le fabricant
- 3/ contacter le service et/ou l'IFIC pour prévenir l'équipe de soins

Service Patients - AB à votre écoute



Notre Service Clients privilégie l'échange sous garantie, vous conseille, essaye de trouver une solution à votre avantage et procède au remplacement à neuf en cas de panne.

Nous sommes à votre écoute 5/7j, pour apporter des solutions à toutes vos demandes.

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes vos questions au **04 72 14 54 60** ou par email à info.france@advancedbionics.com.

20 mars 2024

Bureaux en France

Cochlear France S.A.S.

135 Route de Saint-Simon,
31035 Toulouse, France

Téléphone : 0805 200 016

- Pour joindre le service patients: servicepatients@cochlear.com, ou connectez-vous à la [plateforme d'aide en ligne](#) dédiée aux utilisateurs de processeurs Cochlear™
- Pour toute autre demande: info-fr@cochlear.com

En cas d'IRM

- Advanced Bionics : 04.72.14.54.60
Info.france@advancedbionics.com
- Cochlear : info-IRM@cochlear.com
- Med-El : +33 4 83 88 06 00
office@fr.medel.com
- Oticon : mri.ci@oticonmedical.com



Serv

Que
Ann

Utiliser son processeur : Qui contacter en cas de problèmes

**En cas de souci technique ou de panne
de votre processeur externe d'implant cochléaire**

Vous pouvez contacter directement les services après-vente des fabricants :

	ADVANCED BIONICS	04 72 14 54 60	abfrance@advancedbionics.com
	COCHLEAR	0 805 200 016	servicepatients@cochlear.com
	MEDEL	04 83 88 06 00	SAVFrance@medel.com
	OTICON MEDICAL	04 93 95 18 18 04 93 95 38 29 SMS : 07 55 51 24 19	info-ic@oticonmedical.fr

25 %
35

80% 90% 100%

4.60
[ics.com](https://www.ics.com)

:com

[l.com](https://www.l.com)

A chaque réglage, apportez et donnez en fin du réglage au régleur, votre clé USB servant uniquement aux réglages.

Service Pat



N'hésitez pas à nous contacter
à info.france@advancedbionics.com

20 mar



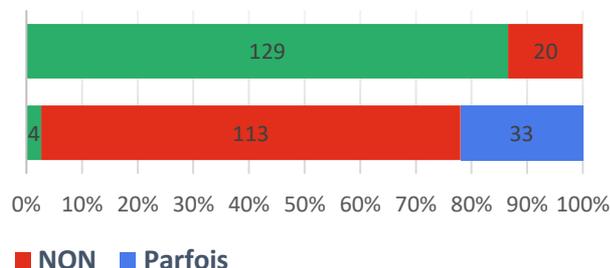
Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Utiliser son processeur : Entretien et manipuler son processeur

Savez-vous entretenir votre processeur (le nettoyer, remplacer les pièces qui ont...)

Rencontrez-vous des difficultés lors des manipulations quotidiennes de votre...



- **Lors de votre bilan annuel :**
 - au régleur ou à l'orthophoniste
 - Comment manipuler, signaler un dysfonctionnement
- **IFIC**
 - Prendre RDV avec le fabricant pour un atelier individuel
 - Demande essai de matériel
- **Auprès des fabricants** directement (care center Med-el)

20 mars 2024



Service ORL – CR

Questionnaires Bi

20 mars 2024

ENTRETIEN DE VOTRE PROCESSEUR : les conseils de l'IFIC



Votre processeur vous accompagne au quotidien, il est exposé à la pollution, la poussière, la transpiration et pour maintenir son bon fonctionnement il est nécessaire de veiller à son entretien.

Quelques règles simples :

- ❖ **Essuyez-le régulièrement** avec un chiffon doux et sec.
- ❖ **Rangez-le tous les soirs dans la boîte de déshumidification électrique** en suivant les consignes du fabricant (pensez à changer la brique dessicante tous les deux mois)
- ❖ **Vérifiez que les contacts sont propres** (contacts entre le module d'alimentation et le processeur, prise de connexion des accessoires...)
- ❖ **Soyez très vigilants sur l'état des entrées des microphones :**
 - **ne laissez pas des saletés s'accumuler** ce qui aurait un effet néfaste sur la qualité du son et à terme, pourrait détériorer également les microphones.
 - **Changez les protections microphones amovibles** (si votre processeur en est équipé) en respectant bien les consignes de changement de ces protections du fabricant. Le remplacement tous les trois mois est un minimum, mais si vous vivez ou travaillez dans un environnement très poussiéreux et/ou humide, il faudra le faire plus fréquemment.
- ❖ **Sport ou activité professionnelle très exposée aux poussières et à l'humidité :** redoublez de vigilance pour l'entretien, sécurisez et protégez le dispositif avec un embout, ou une pochette avec attache
- ❖ **Voir aussi au dos de ce document comment accéder aux conseils du fabricant de votre processeur**

Contact : IFIC Hôpital Rothschild

La Deauvillaise, 5, rue Santerre 75012 PARIS Tél : 01 53 24 24 40 Fax : 01 53 24 18 68 ific@wanadoo.fr

eur



% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

ois



Questionnaire CiQol Cochlear Implant Quality of Life

Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Questionnaire américain fait de 35 questions

Adapté en français, en cours de validation

Nombreux biais dans les résultats présentés

- Compréhension de la question
- Âge
- Niveau cognitif/ pathologies associées
- Sociabilité du patient / Mode de vie
- Appétence à la communication du patient
- Personne qui renseigne le questionnaire
- Type de surdité, oreille controlatérale
- Entourage du patient

20 mars 2024



Questionnaire CiQol 35 Ciqol10 version courte

Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

- Evalue la **communication** dans différentes situations
- **Emotion** : impact de capacités auditives sur le bien-être du patient
- **Loisir** appréciation et clarté de la télé radio et musique
- **Environnement** : capacité a distinguer et localiser les sons de l'environnement
- **Effort d'écoute**: degré d'effort et fatigue induite par l'écoute
- **Sociabilité** : capacité à interagir en groupe at apprécier d'être en société

20 mars 2024

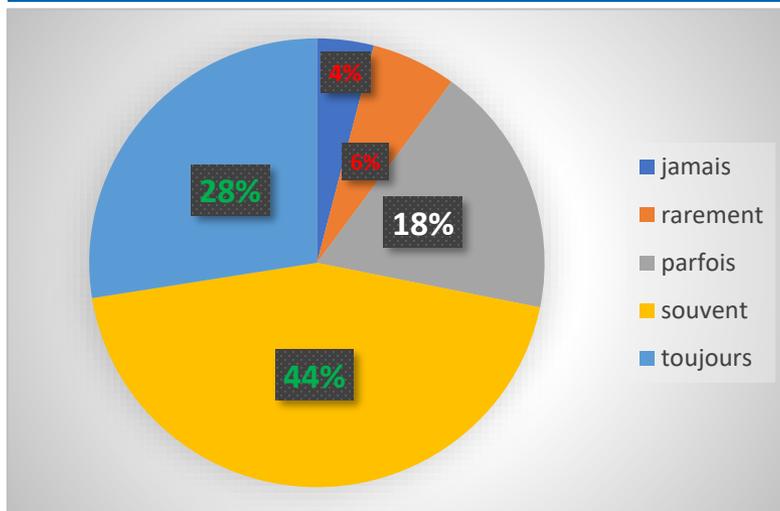


Questionnaire CiQoI10: Communication dans le silence

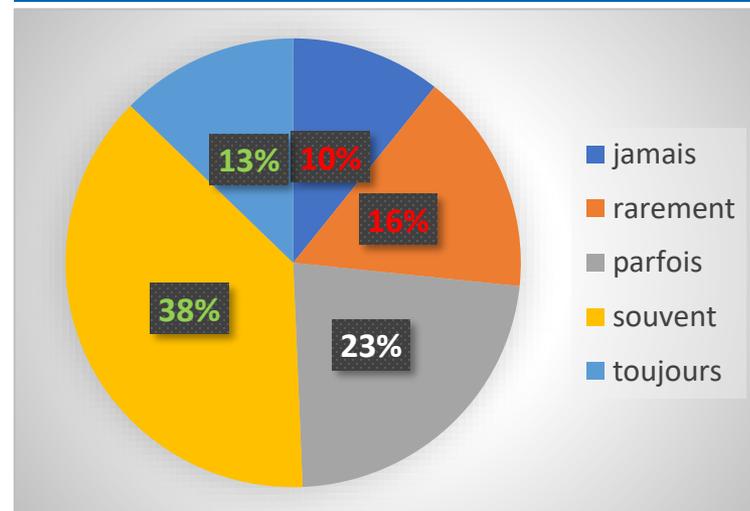
Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Je peux participer à une conversation dans un endroit calme sans demander à mon interlocuteur de répéter



Je peux entendre et comprendre la personne qui parle sans la regarder.



20 mars 2024

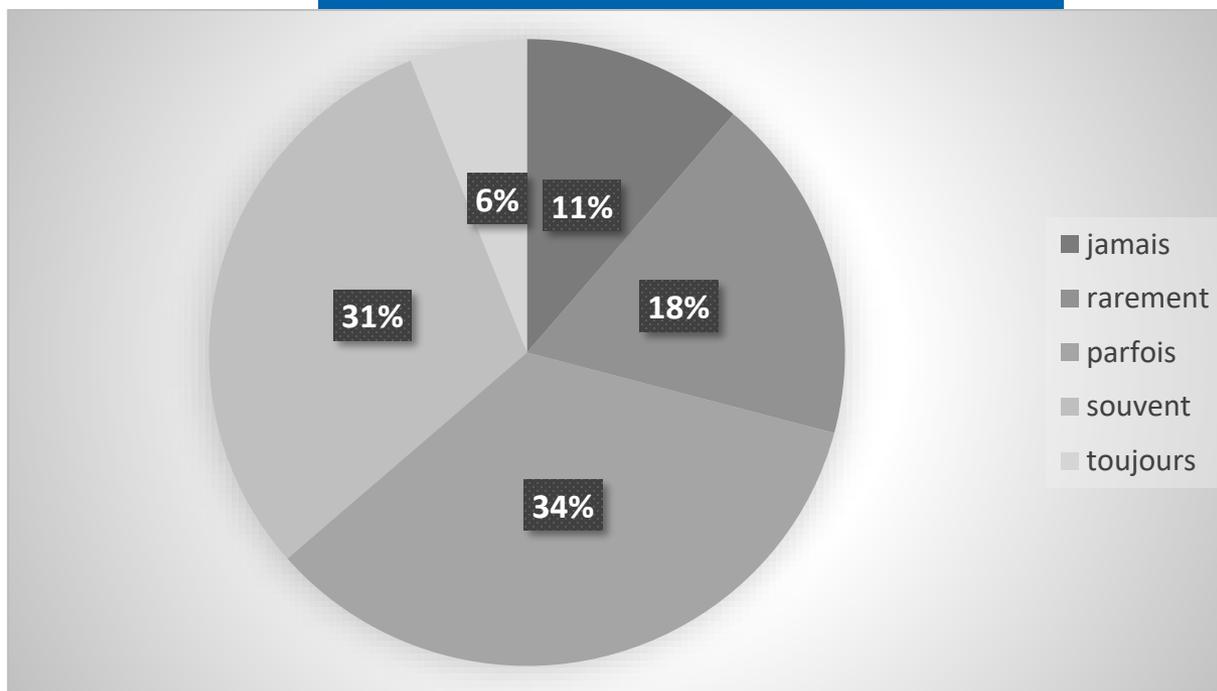


Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Questionnaire CiQoI10: Localisation

Je peux entendre quelqu'un qui arrive derrière moi



20 mars 2024

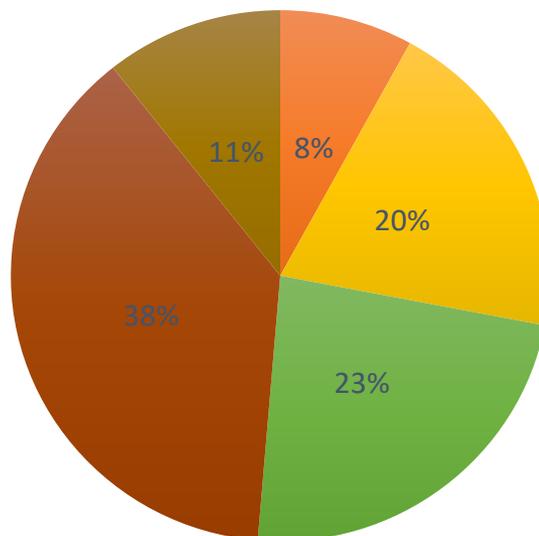


Questionnaire CiQoI10: Effort d'écoute

Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Je peux participer à une conversation presque sans effort



jamais rarement parfois souvent toujours

20 mars 2024

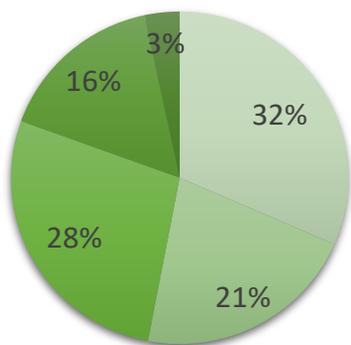


Questionnaire CiQoI10: Implant cochléaire et situations bruyantes

Service ORL – CRIC

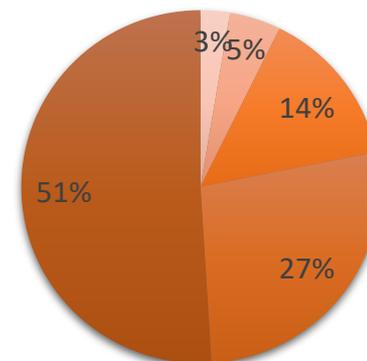
Questionnaires Bilan Annuel

Je peux comprendre les inconnus dans un endroit bruyant sans lire sur les lèvres.



jamais rarement parfois
souvent toujours

Je dois me concentrer lorsque je participe à une conversation avec des inconnus dans un endroit bruyant.



jamais rarement parfois
souvent toujours

20 mars 2024

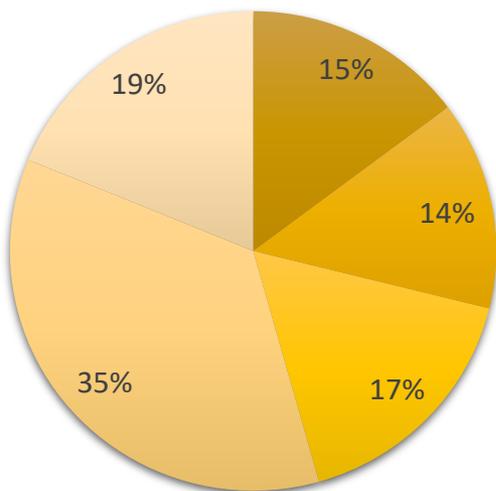


Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Questionnaire CiQoI10: Radio et télévision

Je peux apprécier d'écouter la
radio et la télévision.



■ jamais ■ rarement ■ parfois ■ souvent ■ toujours

Mélange des multimédias:

- pas le même niveau de difficulté radio vs. télévision
- 71% peuvent avoir accès à l'écoute des multimedia avec leur implant cochléaire
- 1/3 n'ont pas accès aux multimédias

20 mars 2024

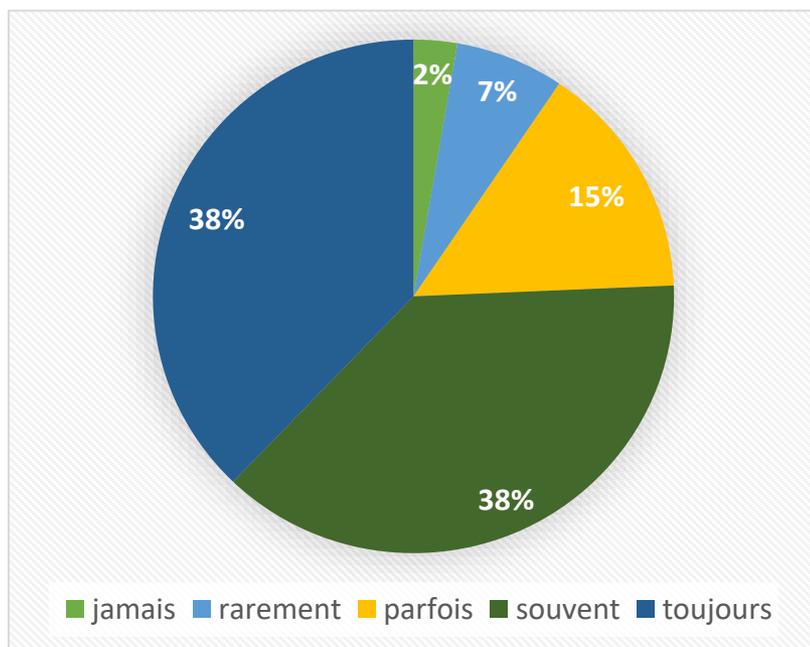


Questionnaire CiQuol10: Confiance en soi

Service ORL – CRIC

Je me sens bien dans ma peau

Questionnaires Bilan Annuel



76% Se sentent bien dans leur peau
9% pas du tout
15% ont difficultés

Lien avec la surdité?
Lien avec Implant cochléaire?
Situation antérieure?

20 mars 2024

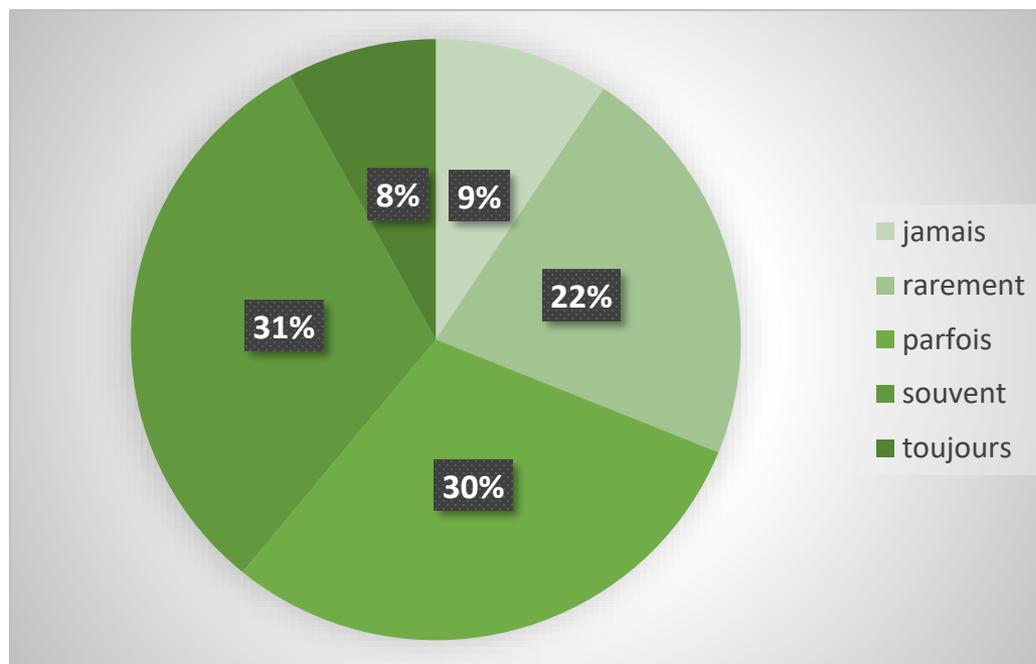


Questionnaire CiQuol10: Confiance en soi

Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Je garde le silence lors d'une conversation
pour éviter d'être hors sujet



20 mars 2024

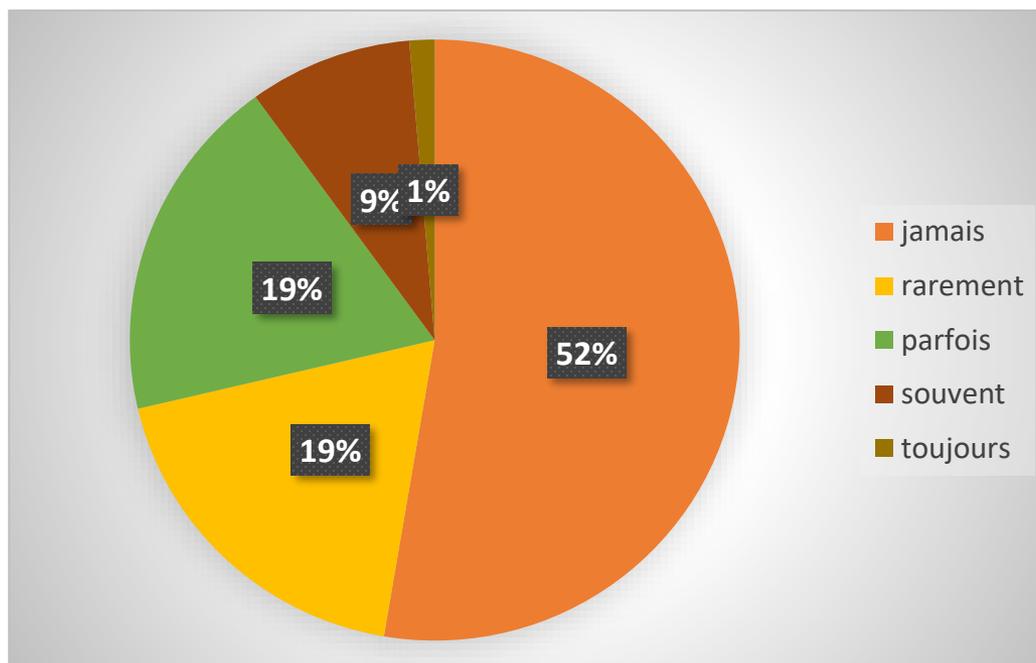


Service ORL – CRIC

Questionnaires Bilan Annuel

Questionnaire CiQuo10: Confiance en soi

J'évite de rencontrer mes amis, ma famille ou mes voisins à cause de ma surdité



20 mars 2024



Je me sens bien dans ma peau

L'IFIC, Institut Francilien d'Implantation Cochléaire vous propose de participer à un **atelier de sophrologie** sur le thème « **pour un mieux-être au quotidien** ».

Cet atelier est destiné aux patients **adultes implantés depuis au moins un an**.

Qu'est-ce que la Sophrologie ?



La sophrologie est une méthode psychocorporelle, créée en 1960 par un médecin, le Professeur **Alfonso Caycedo**.

Cette méthode est inspirée de la **relaxation occidentale** et de **techniques orientales** (yoga, zen...). Elle renforce et dynamise de façon positive, les capacités et les ressources existantes en chacun de nous.

Sa pratique régulière favorise le bien-être, **l'harmonie corps/esprit** au quotidien.

Le but de cet atelier est de vous faire découvrir la sophrologie au cours d'une **pratique en petits groupes**. Vous allez vous approprier **des outils, une méthode**. La pratique entre chaque séance et un **entraînement régulier** vont vous permettre d'acquérir une **autonomie**.

C'est une discipline qui se pratique **assis ou debout**, et qui associe des exercices de respiration, de détente musculaire, de visualisation, de concentration, de relaxation dynamique, de mouvements corporels simples.

Au cours des séances, vous apprendrez à mieux respirer, à vous détendre, à stimuler votre énergie, à libérer vos tensions, à vous concentrer, à mieux gérer votre stress et vos émotions.

Cette discipline ne nécessite pas de tenue spécifique, mais il faut porter des vêtements souples.

Les objectifs des séances



Apprendre à mieux respirer, à lâcher le mental

Découvrir la relaxation profonde

Libérer les tensions pour retrouver le calme, la sérénité

Renforcer le sentiment positif

Renforcer la confiance en soi

Eviter les ruminations et augmenter sa capacité d'attention, de concentration

Prendre conscience de son schéma corporel, renforcer son ancrage et ses 5 sens

Savoir gérer les situations de stress

Apprendre à se ressourcer, à gérer les inconforts, les douleurs

Avoir confiance en l'avenir, dans la réalisation de projets

Questionnaire de qualité de vie Ciqo10



Je me sens bien dans ma peau



L'organisation de l'atelier de Sophrologie



L'atelier comprend **7 séances de 2h**
assurées par une **Sophrologue**
certifiée RNCP*

L'atelier se déroule en groupe de **6**
personnes maximum.

La méthode est **progressive** et
implique votre **participation** à
l'ensemble des séances pour acquérir
une **autonomie**.

Pour l'appropriation de la méthode,
des **exercices** sont à effectuer entre
chaque séance (un support théorique,
un enregistrement audio des séances
sont fournis aux participants).

Une **évaluation** est réalisée au terme
des 7 séances de sophrologie pour
mesurer votre satisfaction et l'impact
de cet atelier sur votre mieux-être au
quotidien.

*Répertoire National des certifications Professionnelles

Pour connaître les prochaines dates et
vous inscrire, merci de **contacter l'IFIC**

➤ par téléphone au **01 53 24 24 40**

➤ par mail à **ificewanadoo.fr**



ATELIER DE - SOPHROLOGIE -



Prochainement à l'IFIC

Questionnaire de
qualité de vie
Ciqo10