

## Questions ANIC - Octobre 2022

### **1- Quelle est la durée de vie moyenne d'une batterie ?**

Les batteries sont testées pour 400 cycles (chargement et déchargement). Au-delà, l'autonomie des batteries peut décroître.

Plusieurs facteurs peuvent affecter la durée de vie de vos batteries :

- la chaleur
- le froid
- ne pas la recharger pendant une longue période.
- laisser la batterie se vider complètement avant de la recharger

L'autonomie des piles ou batteries dépend des programmes utilisés quotidiennement, de votre type d'implant, de l'épaisseur de la peau à l'endroit où se trouve l'implant, ainsi que de la taille et du type de pile.

### **2- Quand faut-il les recharger ? Après chaque utilisation ou lorsqu'elle est complètement déchargée ?**

Il faut environ quatre heures pour recharger une batterie rechargeable complètement vide.

Vous pouvez utiliser deux types de chargeurs avec les modules de batterie rechargeable :

- Chargeur de batteries en Y Cochlear
- Chargeur de batteries USB Cochlear

Avant la première utilisation, vous devez charger les batteries neuves, vous devez le connecter à un chargeur jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé

Les chargeurs de batteries comportent un détecteur de température intégré. Les batteries doivent être chargées à une température comprise entre 0 °C et +40 °C (+32 °F et +104 °F). Si la température du module de batterie est en dehors de cette plage, le témoin lumineux clignote en orange (ce qui correspond à une erreur).

Vous pouvez recharger vos batteries après chaque utilisation.

### **3- Faut-il les mettre dans la boîte de dessiccation avec le processeur ?**

Vous pouvez laisser les batteries en place sur le processeur lorsque vous placez ce dernier dans le déshumidificateur.

Vous pouvez aussi les retirer et pendant ce temps-là, mettre en charge vos batteries.

Vous trouverez ci-dessous des tutoriels vidéos sur l'entretien des processeurs :

[Lien pour Nucleus 6 - CP900](#)

<https://www.cochlearevents.fr/supportpatient/processeurs/nucleus-6/entretien-de-votre-processeur-n6/>

[Lien pour Nucleus 7 – CP1000](#)

<https://www.cochlearevents.fr/supportpatient/processeurs/nucleus-7/entretien-de-votre-processeur/>

[Lien pour Kanso - CP950](#)

<https://www.cochlearevents.fr/supportpatient/processeurs/kanso/entretien-de-votre-processeur-kanso/>

[Lien pour Kanso 2 – CP1150](#)

<https://www.cochlearevents.fr/supportpatient/processeurs/kanso2/entretien-de-votre-processeur/>

#### **4- En terme environnemental quel est l'outil au plus faible impact, la batterie ou les piles ?**

Je ne saurais pas répondre à cette question.

#### **5- Y a-t-il un conseil d'utilisation que vous souhaiteriez donner ?**

Pour prolonger la durée de vie des batteries rechargeables, rechargez-les avant chaque utilisation. Pour prolonger l'autonomie des batteries/piles, votre régleur peut programmer votre processeur de façon à ce qu'il s'éteigne au bout de deux minutes s'il ne communique plus avec l'implant.

Les modules de batterie rechargeable possèdent une fonction intégrée de « contrôle d'état ». Si une batterie chargée détecte un problème, le processeur s'éteint. Si le problème est réglé, il se remet en marche. QUE FAIRE ?

• Si une batterie s'éteint, déconnectez-la et reconnectez-la au processeur. Si l'alimentation n'est pas rétablie, contactez le service client Cochlear.

Après de nombreuses utilisations ou un stockage prolongé, certaines batteries sont trop usées pour être rechargées. QUE FAIRE ? • Si un module de batterie rechargeable est trop usé pour être chargé, le témoin lumineux clignote en orange (ce qui indique une erreur). Remplacez le module de batterie.

Si vous ne l'utilisez pas pendant une certaine période, votre module de batterie rechargeable perdra de la puissance. QUE FAIRE ? • Chargez votre module de batterie avant de le stocker.

Certains accessoires (par exemple, l'adaptateur pour écouteurs, le récepteur Roger™ 20) sont à connecter entre le module de batterie rechargeable et votre unité de traitement. Si vous les laissez connectés après utilisation, vous risquez de décharger la batterie. QUE FAIRE ? • Après utilisation, ne laissez pas votre module de batterie connecté à un accessoire. • Ne connectez pas un accessoire à un module de batterie rechargeable lui-même connecté à un chargeur de batteries.

[J'ai une problématique avec ma batterie ?](#)

- En premier lieu, vous devriez suivre le guide de dépannage disponible dans votre manuel utilisateur
- Vous pouvez consulter la plateforme d'aide en ligne patient :  
<https://www.cochlearevents.fr/supportpatient/>