

Nettoyage de votre audio processeur : procédure spécifique pour le COVID-19 (Coronavirus)

En cette période sans précédent, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a communiqué ses lignes directrices concernant l'hygiène et la manière de nous protéger et protéger les autres contre le COVID-19. Retrouvez ces informations sur la page <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.

Certains d'entre vous se sont demandé comment nettoyer et désinfecter un audio processeur MED-EL pendant cette crise pandémique. Pour vous accompagner au mieux, voici quelques conseils :

Nettoyer votre audio processeur

Avant de manipuler votre audio processeur ou ses accessoires, nous vous recommandons de laver vos mains selon les indications de l'OMS.

Nettoyez et séchez votre appareil selon les instructions spécifiques à votre modèle d'audio processeur, disponibles dans le manuel d'utilisation (chapitre « Nettoyage et maintenance »).

Vous trouverez également des informations supplémentaires et astuces sur le nettoyage de votre processeur dans les vidéos pratiques disponibles sur la chaîne YouTube de MED-EL : <https://www.youtube.com/user/MEDELnetwork/playlists> (pensez à activer les sous-titres).

Il n'y a pas d'instructions de nettoyage supplémentaires qui pourraient s'appliquer pendant cette pandémie.

Les déshumidificateurs fournis ("flow-med dry-space uv" et "dry-star uv") avec les audio processeurs récents utilisent une technologie à ultraviolets pendant le processus de séchage. Selon le fabricant, les ultraviolets « suppriment les germes, les bactéries et les champignons jusqu'à 99,9% ». Il est donc probable que ce rayonnement tue certains virus comme le SARS-CoV-2 à la surface de l'appareil. Cependant, cela n'a pas été spécifiquement testé par MED-EL.

Désinfecter votre audio processeur

En suivant attentivement les instructions de nettoyage, il ne devrait pas être nécessaire de désinfecter votre audio processeur fréquemment. MED-EL n'a pas testé l'utilisation fréquente et à long terme de désinfectants, qui pourraient endommager les matériaux, entraîner une décoloration ou des fissures sur le boîtier de l'appareil. Un matériau dégradé pourrait causer une irritation de la peau ou des blessures.

Cependant, si vous pensez que votre audio processeur a pu être contaminé et que vous souhaitez le désinfecter, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

MED-EL Elektromedizinische Geräte Gesellschaft m.b.H

400 Av. Roumanille – CS 700 62
F-06902 Sophia-Antipolis Cedex
Tel: +33 (0)4 83 88 06 00
Code APE: 2660Z - RCS Antibes: 820 526 309
TVA Intracom : FR 45-820526309

Société Générale
IBAN : FR76 3000 3015 7000 0200 3151 820
SWIFT/BIC – SOGEFRPP
www.medel.com

Matériel :

MED-EL recommande l'utilisation de lingettes prêtes à utiliser, imprégnées d'une solution d'alcool isopropylique à 70% et d'eau déminéralisée à 30%. Si ce type de lingette n'est pas disponible près de chez vous, vous pouvez utiliser des lingettes sèches et les plonger dans un liquide de nettoyage similaire.

L'agence de protection de l'environnement des Etats-Unis (EPA) a publié une liste des désinfectants possible contre le SARS-CoV-2 (coronavirus).

Cependant, les substances autres que les mélanges d'alcool isopropylique à 70% et d'eau déminéralisée à 30% n'ont pas été testées par MED-EL et peuvent endommager les matériaux, entraîner une décoloration ou des fissures sur le boîtier, et ce même avec peu d'applications. Si vous remarquez une décoloration pendant le nettoyage, arrêtez immédiatement l'utilisation du désinfectant et laissez le liquide restant sur l'appareil sécher à l'air libre.

Instructions :

1. Lavez vos mains et nettoyez votre audio processeur comme indiqué dans la partie ci-dessus "Nettoyez votre audio processeur".
2. Utilisez les lingettes nettoyantes avec précaution pour humidifier la surface de l'appareil.
3. Laissez le liquide sécher à l'air libre. Ne l'essuyez pas de suite car le liquide de nettoyage a besoin de temps pour agir sur la surface et désinfecter correctement :
 - N'appliquez pas trop de liquide sur la surface car il pourrait endommager votre audio processeur.
 - Faites particulièrement attention lorsque vous appliquez le désinfectant près des ouvertures comme celle des microphones. Ne nettoyez jamais les ouvertures du couvre-microphones.
 - Soyez attentif lorsque vous nettoyez près des membranes afin d'éviter de pousser la saleté plus loin et les résidus dans les membranes.
4. Si vous utilisez le désinfectant recommandé et que vous n'en appliquez pas trop, le liquide séchera de lui-même. Si ce n'est pas le cas, utilisez un chiffon doux et sec pour sécher le liquide résiduel.
5. La procédure de désinfection est terminée. Lavez vos mains à nouveau après avoir désinfecté l'appareil.

N'hésitez pas à vous référer au manuel d'utilisation et à cette procédure supplémentaire. Si malgré cela vous avez encore des questions, contactez votre représentant local MED-EL ou votre service après-vente :

Service après-vente France (*notez que notre Care Center Paris est fermé temporairement*)

Ouvert du lundi au vendredi,
9h00 - 13h00 | 14h00 - 17h00
04 83 88 06 00 | office@fr.medel.com

Service après-vente Belgique

Ouvert du lundi au vendredi,
9h00 - 13h00 | 14h00 - 17h00
+32 2 892 80 25 | office@be.medel.com

MED-EL Elektromedizinische Geräte Gesellschaft m.b.H

400 Av. Roumanille – CS 700 62
F-06902 Sophia-Antipolis Cedex
Tel: +33 (0)4 83 88 06 00
Code APE: 2660Z - RCS Antibes: 820 526 309
TVA Intracom : FR 45-820526309

Société Générale
IBAN : FR76 3000 3015 7000 0200 3151 820
SWIFT/BIC – SOGEFRPP
www.medel.com