

Cher utilisateur AB,

Pendant cette période sans précédent, votre santé et votre sécurité ainsi que celle de votre famille demeurent notre priorité. Dans le cadre de cette démarche, vous trouverez ci-dessous nos recommandations pour l'entretien de vos appareils auditifs compte tenu de la pandémie.

La meilleure façon de protéger votre équipement (*processeur de son, batterie, antenne, câble*) pendant cette période est de suivre les directives de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en respectant le lavage des mains et la distanciation sociale.

La prévention est la solution la plus efficace. Plus de détails à ce sujet sur le lien du site de [l'OMS](#).

Si vous pensez que votre équipement a été contaminé, sachez qu'il existe une liste de solutions recommandées pour la désinfection*.

Il est important de noter qu'aucune de ces solutions n'a été testées sur votre équipement. L'utilisation de ces substances risque d'endommager les matériaux de votre équipement qui initialement ont été choisis pour leur biocompatibilité et leurs performances.

Cependant, les étapes suivantes peuvent minimiser ces risques d'endommagements :

- UN NETTOYANT À BASE D'ALCOOL, TEL QUE L'ALCOOL À FRICTION (ÉTHANOL OU ISOPROPANOL EN SOLUTION À 60-70%)
- SUIVRE IMPERATIVEMENT LES RECOMMANDATIONS DU MODE D'EMPLOI FOURNI AVEC LE PRODUIT DESINFECTANT
- NE PAS IMMERGER L'ÉQUIPEMENT DANS UN FLUIDE
- N'APPLIQUER QUE SUR LES PARTIES LISSES (SANS CONNECTIQUE)
- NE PAS APPLIQUER SUR LES MICROPHONES, LES RAINURES ET BOUTONS, NI SUR LES CONNECTEURS DE BATTERIE
- SÉCHER ENTIEREMENT L'ÉQUIPEMENT AVANT DE L'UTILISER

Advanced Bionics ne peut garantir l'absence d'altération de votre équipement lors de sa désinfection. Ainsi, la prévention reste la solution la plus efficace pour vous protéger, vous et votre matériel.

*La liste de ces solutions est fournie par l'agence américaine Environmental Protection Agency (EPA) et est consultable (en anglais uniquement) via le lien : <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>